

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISU „eBOK” MILLENNIUM LEASING SP. Z O. O.

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin świadczenia usługi elektronicznego biura obsługi Klienta Millennium Leasing sp. z o.o., zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia usługi serwisu „eBOK” przez Millennium Leasing sp. z o.o., zwaną dalej: „Millennium Leasing”.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **serwis eBOK** - internetowy moduł systemu obsługi Klientów dostępny na stronie internetowej Millennium Leasing pod adresem: www.millenniumleasing.pl. Zakres świadczonej obsługi Klientów, zasady oraz warunki udostępniania i korzystania z systemu określa niniejszy Regulamin;
- 2) **Millennium Leasing** - Millennium Leasing sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, (Warszawa 02-593), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000081821; o kapitale zakładowym 48.195.000 PLN, REGON 012015417, NIP: 5260213126;
- 3) **Klient** - strona umowy leasingu zawartej z Millennium Leasing, która dokonała Rejestracji w serwisie eBOK;
- 4) **umowa leasingu** - umowa nazwana w kodeksie cywilnym, a także każda inna umowa, na mocy, której jedna ze stron, zwana dalej „finansującym”, oddaje do odpłatnego używania albo używania i pobierania pożytków na warunkach określonych w ustawie drugiej stronie, zwanej dalej „korzystającym”, podlegające amortyzacji środki trwałe lub wartości niematerialne i prawne, a także grunty oraz prawo wieczystego użytkowania gruntów, zawarta przez Klienta, jako korzystającego z Millennium Leasing;
- 5) **usługa serwisu „eBOK”** - usługa elektronicznego biura obsługi Klienta Millennium Leasing, dająca dostęp do usług związanych z realizacją umowy zawartej przez Klienta z Millennium Leasing za pośrednictwem systemów elektronicznych, funkcjonująca pod adresem internetowym wskazanym przez Millennium Leasing;
- 6) **użytkownik** - użytkownik usługi serwisu eBOK, osoba fizyczna, która wykorzystuje usługę serwisu eBOK do wykonywania czynności, do których została upoważniona przez Klienta, posiadająca MilleKod i login;
- 7) **instrumenty zabezpieczeń** - rozwiązania umożliwiające Klientowi bezpieczne korzystanie z usługi serwisu „eBOK”, w szczególności: MilleKod, login, oraz hasło SMS do pierwszego logowania;
- 8) **MilleKod** - nadawany przez Millennium Leasing numer identyfikacyjny Klienta składający się z 8 cyfr, który jest wykorzystywany przez użytkownika usługi w celu logowania się do usługi serwisu „eBOK”;
- 9) **hasło dostępu** - hasło do logowania do usługi serwisu „eBOK”;
- 10) **hasło SMS do pierwszego logowania** - jednorazowe hasło cyfrowe, wysyłane przez Millennium Leasing na zdefiniowany przez użytkownika usługi serwisu „eBOK” numer telefonu komórkowego;
- 11) **konfiguracja użytkowników** - formularz, określony przez Millennium Leasing, na którym Klient wnioskuję o utworzenie użytkowników, nadanie im dostępu do funkcjonalności usługi;

- 12) **sesja** - dostęp do usługi serwisu „eBOK” ustanowiony przy użyciu instrumentów zabezpieczeń;
- 13) **uprawnienie „autoryzacja zmian użytkowników”** - upoważnienie do zatwierdzania zgodnie z regułami autoryzacji czynności wykonanych w ramach uprawnień „edycja użytkowników”;
- 14) **Helpdesk** - zespół udzielający pomocy technicznej w zakresie obsługi usługi serwisu „eBOK” dostępny pod numerami 0801632632 oraz 225984031 w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00.

ROZDZIAŁ II

Warunki udostępniania i korzystania z usługi serwisu „eBOK”

§ 3.

1. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi serwisu „eBOK” jest:
 - 1) zawarcie przez Klienta umowy leasingu;
 - 2) złożenie w Millennium Leasing przez Klienta formularza konfiguracji użytkowników.
2. Millennium Leasing zastrzega sobie prawo do rozszerzania funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia usługi serwisu „eBOK”, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Millennium Leasing.
3. Usługa serwisu „eBOK” świadczona jest 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Millennium Leasing może zablokować dostęp do usługi serwisu „eBOK” w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
5. Serwis „eBOK” zapewnia Klientowi dostęp do informacji w związku z zawarciem umowy leasingu, przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji, a ich sposób zapisania pozwala na ich odtworzenie w niezmienionej postaci. Klient może informacje i komunikaty zapisać i przechowywać na własnym trwałym nośniku danych.

§ 4.

1. MilleKod, login, hasło dostępu oraz hasło SMS identyfikują użytkownika w usłudze serwisu „eBOK” i umożliwiają korzystanie z usługi zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.
2. Klient definiuje w konfiguracji użytkowników login dla każdego użytkownika oraz numer telefonu komórkowego, na który zostanie przesłane hasło dostępu do pierwszego logowania
3. Millennium Leasing przekazuje Klientowi numer MilleKodu kontaktując się telefonicznie z jedną z osób wskazanych na formularzu - konfiguracja użytkowników.
4. Każdy użytkownik nadaje sobie własne hasło dostępu niezwłocznie po pierwszym zalogowaniu.
5. Trzykrotnie błędne wprowadzenie hasła do logowania przy następujących po sobie próbach powoduje zablokowanie dostępu do usługi serwisu „eBOK”. Klient kontaktuje się z Helpdeskiem w celu odblokowania dostępu.
6. Klient oświadcza, a Millennium Leasing potwierdza, iż każdy z użytkowników będzie pełnomocnikiem Klienta w zakresie funkcjonalności serwisu „eBOK” do momentu cofnięcia upoważnienia przez Klienta.

§ 5.

1. Dostęp do usługi serwisu „eBOK” jest możliwy pod warunkiem konfiguracji sprzętu i oprogramowania użytkowanego przez Klienta, zgodnie z zaleceniami Millennium Leasing, w szczególności zgodnie z „Przewodnikiem użytkownika usługi eBOK Millennium Leasing”, dostępnym w serwisie internetowym Millennium Leasing

2. Klient jest zobowiązany do korzystania z wersji oprogramowania wskazanej przez Millennium Leasing w aktualnej wersji przewodnika, o którym mowa w ust. 1.

§ 6.

1. Użytkownicy powinni posługiwać się instrumentami zabezpieczeń właściwymi dla usługi serwisu „eBOK” w sposób zapewniający zachowanie ich poufności i są zobowiązani do nieudostępniania ich innym osobom.
2. W przypadku wystąpienia podejrzeń, co do znajomości przez osoby nieupoważnione instrumentów zabezpieczeń Klient powinien niezwłocznie:
 - 1) dokonać ich zmiany lub zablokować usługę serwisu „eBOK” a następnie,
 - 2) skontaktować się z Helpdeskiem w celu uzyskania nowych instrumentów zabezpieczeń.

§ 7.

1. Dane osobowe użytkownika oraz numer telefonu komórkowego stosowany w celu otrzymania Hasła SMS do logowania musi być podany na formularzu - konfiguracja użytkowników.
2. Millennium Leasing nie dopuszcza stosowania tych samych numerów telefonów komórkowych przez różnych użytkowników pod jednym MilleKodem.

ROZDZIAŁ III

Przekazywanie dyspozycji

§ 8.

1. Millennium Leasing ma prawo do zablokowania dostępu do usługi serwisu „eBOK” w szczególności:
 - 1) w przypadku korzystania z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami umowy w zakresie korzystania z usługi serwisu „eBOK”;
 - 2) podejrzenia korzystania z usługi serwisu „eBOK” przez osoby nieupoważnione.

§ 9.

1. Oświadczenia składane przez Klienta za pośrednictwem usługi serwisu „eBOK” w czasie ustanowionej sesji uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w systemie serwisu „eBOK”.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z usługi serwisu „eBOK” oraz oświadczenia złożone za jej pośrednictwem.
3. Każde zamówienie usługi Millennium Leasing złożone za pośrednictwem usługi serwisu „eBOK” oznacza przyjęcie przez Klienta warunków korzystania z usług oferowanych przez Millennium Leasing.

§ 10.

1. W przypadku zaniechania wykonywania operacji w serwisie „eBOK” sesja zostanie automatycznie zamknięta, gdy okres bezczynności przekroczy określony w systemie czas.
2. Ponowne korzystanie z usługi serwisu „eBOK” wymaga ustanowienia nowej sesji.

§ 11.

1. Klient, który zawarł umowę leasingu z Millennium Leasing, za pośrednictwem usługi serwisu „eBOK”, uzyskuje dostęp do:
 - 1) informacji o zawartych umowach leasingu
 - 2) informacji o wystawionych fakturach, w tym możliwość pobrania faktury elektronicznej;
 - 3) informacji o zawartych umowach ubezpieczeń przedmiotów umów leasingu i produktów dodatkowych do umów leasingu;
 - 4) informacji o należnych Millennium Leasing opłatach, w tym opłatach dodatkowych wynikających z umowy leasingu;
 - 5) powiadomień o wystawionej fakturze elektronicznej;

- 6) możliwość generowania przez Klienta raportów (z ww. funkcjonalności) prezentujących szczegółowe dane dotyczące umów leasingu.

ROZDZIAŁ V

Zakres odpowiedzialności Millennium Leasing

§ 12.

Millennium Leasing zobowiązuje się do zachowania tajemnicy, co do wszelkich informacji uzyskanych od Klienta w związku ze świadczoną usługą serwisu „eBOK”.

§ 13.

1. W ramach usługi serwisu „eBOK” Millennium Leasing nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Millennium Leasing, tj. za:

- 1) działanie siły wyższej – obejmujące np. katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne,
- 2) strajki,
- 3) decyzje organów władzy publicznej,
- 4) zawieszenie działania usługi serwisu „eBOK”, z przyczyn, na które Millennium Leasing nie ma wpływu,
- 5) udostępnienie instrumentów zabezpieczeń osobom nieupoważnionym, oraz w innych przypadkach, gdy zgodnie z przepisami prawa Millennium Leasing nie można przypisać odpowiedzialności.

2. Millennium Leasing nie odpowiada za błędy wynikające z użytkowania oprogramowania innego niż dostarczone przez Millennium Leasing.

3. Millennium Leasing nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za nieprawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego sprzętu oraz sieci komputerowej używanej przez użytkownika,
- 2) z tytułu korzystania przez użytkownika z usługi serwisu „eBOK” z przeglądarek innych niż rekomendowane przez Millennium Leasing,
- 3) z tytułu nieodpowiedniego zabezpieczenia komputera Klienta, w szczególności:
- 4) braku aktualizacji systemu operacyjnego,
- 5) braku oprogramowania antywirusowego,

- 6) z tytułu udostępniania Haseł osobom trzecim,

ROZDZIAŁ VI

Zakres odpowiedzialności Klienta

§ 14.

Klient ponosi odpowiedzialność za zlecenia wykonane przez Millennium Leasing w ramach świadczonej przez Millennium Leasing usługi serwisu „eBOK”.

§ 15.

Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Millennium Leasing dyspozycji, jeżeli została ona wykonana zgodnie z jej treścią.

§ 16.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania użytkowników korzystających z usługi serwisu „eBOK”.

§ 17.

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania użytkowników o warunkach Umowy, niezbędnych do wykonywania dyspozycji w ramach usługi serwisu „eBOK”.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe używanie oraz zachowanie zasad bezpieczeństwa i poufności identyfikatorów oraz haseł do usługi serwisu „eBOK” oraz wykorzystywanych narzędzi autoryzacji.

3. Klient zobowiązany jest również do niezwłocznego poinformowania Millennium Leasing o wszelkich okolicznościach, w wyniku, których jego instrumenty zabezpieczeń mogły zostać wykorzystane przez osoby nieuprawnione.

ROZDZIAŁ VIII

Tryb i warunki rezygnacji z usługi serwisu

„eBOK”

§ 18.

1. Klientowi przysługuje prawo rezygnacji ze świadczenia usługi serwisu „eBOK”. Realizując powyższe uprawnienie Klient powinien złożyć oświadczenie w formie pisemnej, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni lub za porozumieniem stron w każdym okresie.

2. Usługa serwisu „eBOK” przestaje być aktywna niezwłocznie z chwilą zakończenia ostatniej z

umów leasingu zawartych przez Klienta jak też wypowiedzenia przez Millennium Leasing jednej z umów leasingu.

§ 19.

Millennium Leasing ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi serwisu „eBOK” z ważnych przyczyn, do których, w zależności od wypowiedzanego zakresu Umowy, należą:

- 1) udostępnianie MilleKodu, loginu, hasła lub narzędzi autoryzacji innym osobom,
- 2) uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta,
- 3) ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Millennium Leasing dokumentach i danych osobowych,
- 4) naruszenie postanowień Regulaminu,
- 5) wykorzystywanie usługi serwisu „eBOK” niezgodnie z jej przeznaczeniem.

ROZDZIAŁ IX

Zmiany Regulaminu

§ 20.

Millennium Leasing zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu, Millennium Leasing doręczy Klientowi informację poprzez zamieszczenie stosownej informacji w serwisie eBOK. Jeżeli w terminie 14 dni od daty doręczenia informacji Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w zakresie usługi serwisu eBOK, zmienione postanowienia wiążą strony od dnia ich wprowadzenia.

ROZDZIAŁ X

Postanowienia końcowe

§ 21.

1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Millennium Leasing określone są w umowie leasingu.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w umowie leasingu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Warszawa, listopad 2018 r.