

Warszawa, 6.05.2022 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że z dniem 20 maja 2022 r., na podstawie §18 *Regulaminu świadczenia usługi serwisu „eBOK” Millennium Leasing sp. z o.o.* (dalej „Regulamin”) w dotychczasowej treści, Regulamin ulegnie zmianie.

Poniżej prezentujemy szczegółowy wykaz wprowadzonych zmian. Poniższe modyfikacje są związane z wprowadzeniem nowych funkcjonalności, a także koniecznością doprecyzowania zasad dostępu oraz korzystania z serwisu „eBOK”.

Pozostałe zmiany mają charakter techniczny i polegają na zmianie numeracji jednostek redakcyjnych czy sprostowaniu oczywistych omyłek.

Jednocześnie informujemy, że wprowadzane zmiany nie wpływają na ceny oferowanych Państwu usług.

Przypominamy, że przysługuje Państwu prawo odmowy przyjęcia nowej treści Regulaminu poprzez wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi serwisu „eBOK” ze skutkiem natychmiastowym, o ile informacja o wypowiedzeniu zostanie zgłoszona do Millennium Leasing przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie, tj. przed 20 maja 2022 r. Informujemy, że niezłożenie wypowiedzenia w powyższym terminie będzie równoznaczne ze zgodą na stosowanie postanowień Regulaminu w nowym brzmieniu.

Poniżej prezentujemy szczegółowy wykaz wprowadzonych zmian:

- w § 2 ust. 1:
  - pkt 1) - doprecyzowano nazwę środowiska informatycznego, na którym działa serwis eBOK, na Millenet dla Przedsiębiorstw,
  - pkt 4) - dodano na końcu zdanie, doprecyzowujące definicję „umowy leasingu”: *ilekroć w Regulaminie jest mowa o umowie leasingu, przez umowę leasingu należy rozumieć także umowę najmu;*
  - dodano pkt 5) o następującej treści:
    - 5) **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Millennium Leasing a Klientem, na podstawie której Millennium Leasing świadczy usługę serwisu „eBOK”;
  - dotychczasowy pkt 5) zmienił numerację na pkt 6) i otrzymał brzmienie:
    - 6) **usługa serwisu „eBOK”** - usługa elektronicznego biura obsługi Klienta Millennium Leasing pn. serwis „eBOK”, dająca dostęp do usług związanych z realizacją umowy zawartej przez Klienta z Millennium Leasing;
  - dotychczasowy pkt 6) zmienił numerację na pkt 7) i otrzymał brzmienie:
    - 7) **użytkownik** - użytkownik usługi serwisu „eBOK”, osoba fizyczna, która wykorzystuje usługę serwisu „eBOK” do wykonywania czynności, do których została upoważniona przez Klienta, wskazana przez Klienta lub innego użytkownika, posiadająca MilleKod i login;
  - dotychczasowy pkt 7) zmienił numerację na pkt 8)
  - dotychczasowy pkt 8) zmienił numerację na pkt 9)
  - dotychczasowy pkt 9) zmienił numerację na pkt 10)
  - dotychczasowy pkt 10) zmienił numerację na pkt 11)
  - dotychczasowy pkt 11) zmienił numerację na pkt 12) i otrzymał brzmienie:
    - 12) **konfiguracja użytkowników** - formularz, określony przez Millennium Leasing, na którym Klient wnioskuję o utworzenie użytkowników i nadanie im dostępu do funkcjonalności usługi serwisu „eBOK”; formularz ten może być również częścią wniosku o zawarcie umowy leasingu;
  - dotychczasowy pkt 12) zmienił numerację na pkt 13)
  - dotychczasowy pkt 13) został usunięty
  - dodano pkt 15) o następującej treści:
    - 15) **powiadomienia SMS** - powiadomienia w formie wiadomości SMS wysyłane na numer telefonu komórkowego wskazany przez Klienta w konfiguracji użytkowników lub w inny uzgodniony z Klientem sposób.

- **w § 3:**
  - ust. 1 pkt 2) otrzymał brzmienie:  
2) zawarcie Umowy poprzez złożenie przez Klienta formularza konfiguracji użytkowników.
  - ust. 2 otrzymał brzmienie:  
2. Millennium Leasing określa zakres usług dostępnych w serwisie „eBOK”, który jest publikowany na stronie internetowej Millennium Leasing lub w serwisie „eBOK”. Rozszerzając zakres usług dostępnych w serwisie „eBOK”, Millennium Leasing może uzależnić ich uruchomienie od spełnienia dodatkowych - niezależnie od tych określonych w § 4 - wymogów w zakresie identyfikacji i weryfikacji użytkownika, w tym poprzez wykorzystanie, o ile są dostępne, środków identyfikacji elektronicznej lub odpowiednich usług zaufania, a także od spełnienia dodatkowych wymogów technicznych, niezależnie od tych, które zostały określone w § 5.
  - ust. 4 otrzymał brzmienie:  
4. Millennium Leasing może zaprzestać czasowo świadczenia usługi serwisu „eBOK” w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.
  - ust. 5 otrzymał brzmienie:  
5. W przypadku konieczności czasowego wstrzymania świadczenia usługi serwisu „eBOK” w związku z niezbędnymi pracami konserwacyjnymi, Millennium Leasing informuje Klienta o planowanej przerwie w dostępności usługi oraz czasie trwania tej przerwy, stosownym komunikatem widocznym przed zalogowaniem do usługi
- **w § 4:**
  - ust. 1 otrzymał brzmienie:  
1. MilleKod, login, hasło dostępu oraz hasło SMS do pierwszego logowania identyfikują użytkownika w usłudze serwisu „eBOK” i umożliwiają korzystanie z usługi zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.
  - ust. 2 otrzymał brzmienie:  
2. Klient definiuje w konfiguracji użytkowników login dla każdego użytkownika oraz numer telefonu komórkowego, na który zostanie przesłane hasło SMS do pierwszego logowania. Każdy zdefiniowany przez Klienta użytkownik w konfiguracji użytkowników, będzie pełnomocnikiem Klienta w zakresie funkcjonalności serwisu eBOK do momentu cofnięcia upoważnienia przez Klienta lub innego użytkownika. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do użytkowników ustanowionych przez innego użytkownika.
  - ust. 3 otrzymał brzmienie:  
3. Millennium Leasing przekazuje Klientowi numer MilleKodu kontaktując się telefonicznie z jedną z osób wskazanych w konfiguracji użytkowników lub drogą elektroniczną poprzez przesłanie odpowiedniego maila aktywacyjnego z numerem MilleKodu na adres mailowy podany przez Klienta w konfiguracji użytkowników lub powiadomieniem SMS z numerem MilleKodu na numer telefonu podany przez Klienta w konfiguracji użytkowników.
- **§ 5 ust. 1 otrzymał brzmienie:**  
1. Dostęp do usługi serwisu „eBOK” jest możliwy pod warunkiem posiadania: a) komputera z systemem operacyjnym w wersji aktualnej i zgodnej z wymogami jego producenta wraz z dostępem do Internetu, b) rekomendowanych przez Millennium Leasing przeglądarek internetowych.
- **§ 6 ust. 1 otrzymał brzmienie:**  
1. Dane osobowe użytkownika oraz numer telefonu komórkowego stosowany w celu otrzymania Hasła SMS do pierwszego logowania, muszą być podane przez Klienta w konfiguracji użytkowników lub przez użytkownika w procesie ustanawiania użytkowników, o którym mowa w § 4 ust. 2.

- w § 10:

- ust. 1 otrzymał brzmienie:

1. Klient, który ma zawartą umowę leasingu z Millennium Leasing, w ramach usługi serwisu „eBOK” i za pośrednictwem użytkowników uzyskuje dostęp do:

- 1) informacji o zawartych umowach leasingu;
- 2) informacji o wystawionych fakturach, w tym możliwość pobrania faktury elektronicznej;
- 3) informacji o zawartych umowach ubezpieczeń przedmiotów umów leasingu i produktów dodatkowych do umów leasingu;
- 4) informacji o należnych Millennium Leasing opłatach, w tym opłatach dodatkowych wynikających z umowy leasingu;
- 5) powiadomień SMS, w tym o wystawionej fakturze elektronicznej oraz o udostępnionych w serwisie „eBOK” przez Millennium Leasing dokumentach lub oświadczeniach;
- 6) możliwości generowania przez Klienta raportów (z ww. funkcjonalności) prezentujących szczegółowe dane dotyczące umów leasingu;
- 7) edycji, usuwania oraz dodawania kolejnych użytkowników, którzy uzyskują takie same uprawnienia jak użytkownik ustanowiony w ramach konfiguracji użytkowników - o ile Millennium Leasing udostępni taką usługę;
- 8) odblokowywania dostępu użytkownikom mającym zablokowany dostęp do serwisu „eBOK”;
- 9) przekazywania do Millennium Leasing, wymaganych przez Millennium Leasing w zakresie prowadzonej obsługi Klienta:

- a) formularzy/wnioseków/dokumentów/informacji sporządzonych przez Klienta jako:
  - i. obrazy oryginałów dokumentów
  - ii. niepodpisane informacje dotyczące Klienta
  - iii. dokumenty w postaci elektronicznej opatrzone odpowiednim kwalifikowanym podpisem elektronicznym
- b) dokumentów sporządzonych przez podmioty/osoby trzecie, inne niż Klient, jako obrazy oryginałów dokumentów lub dokumenty w postaci elektronicznej opatrzone odpowiednim kwalifikowanym podpisem elektronicznym,

10) wymiany dokumentów, składających się na umowę leasingu, w postaci elektronicznej opatrzonej odpowiednimi kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi lub w innej formie dopuszczonej przez prawo, w tym takiej, która wywołuje skutek prawny równoważny z użyciem podpisu własnoręcznego, o ile opisana powyżej wymiana jest udostępniania przez Millennium Leasing w ramach usług serwisu „eBOK”.

- dodano ust. 2 w brzmieniu:

2. Kwalifikowany podpis elektroniczny składany na dokumentach przekazywanych do Millennium Leasing powinien spełniać następujące warunki:

- 1) Podpis kwalifikowany powinien zostać wystawiony przez kwalifikowanego dostawcę wpisanego do rejestru dostawców usług zaufania prowadzonego przez Narodowy Bank Polski lub innego dostawcę znajdującego się na terenie Unii Europejskiej, który znajduje się na liście zaufanych dostawców Unii Europejskiej (EUTL).
- 2) Certyfikat powinien być aktualny, nieodwołany, niezastrzeżony na moment składania podpisu na dokumencie. Millennium Leasing przeprowadza weryfikację certyfikatu kwalifikowanego, którym został podpisany dokument m.in. na listach CRL danego wystawcy certyfikatu lub w inny dostępny sposób.

- dodano ust. 3 w brzmieniu:

3. Millennium Leasing zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych weryfikacji dla danego dokumentu przed jego przyjęciem do dalszego procedowania.

- dodano ust. 4 w brzmieniu:

4. Z zastrzeżeniem przepisów prawa lub postanowień umownych, Millennium Leasing może za pośrednictwem usługi serwisu „eBOK” składać wobec Klienta oświadczenia woli lub wiedzy w formie elektronicznej (lub innej równoważnej z formą pisemną), dokumentowej lub postaci elektronicznej.

- w § 12 dodano ust. 2 i ust.3 w brzmieniu:  
2. Millennium Leasing nie odpowiada ponadto za błędy wynikające z użytkowania oprogramowania innego niż dostarczone przez Millennium Leasing lub Bank Millennium.  
3. Millennium Leasing nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za nieprawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego sprzętu oraz sieci komputerowej używanej przez użytkownika,
  - 2) z tytułu korzystania przez użytkownika usługi serwisu „eBOK” z przeglądarek innych niż rekomendowane przez Millennium Leasing,
  - 3) z tytułu nieodpowiedniego zabezpieczenia komputera Klienta lub użytkownika, w szczególności:
    - a. braku aktualizacji systemu operacyjnego,
    - b. braku oprogramowania antywirusowego,
  - 4) z tytułu udostępniania osobom trzecim hasła dostępu lub hasła SMS do pierwszego logowania.
- dotychczasowy § 13 - został usunięty
- dotychczasowy § 14 zmienił numerację na § 13 i otrzymał brzmienie:  
*Klient odpowiada za skutki zrealizowania przez Millennium Leasing dyspozycji albo zleceń, jeżeli zostały one wykonane zgodnie z ich treścią.*
- dotychczasowy § 15 zmienił numerację na § 14
- dotychczasowy § 16 zmienił numerację na § 15 oraz ust. 2, 3, 4 i 5 otrzymały brzmienie:  
2) Usługa serwisu „eBOK” przestaje być aktywna do 30 dni od zakończenia ostatniej z umów leasingu zawartych przez Klienta, jak też niezwłocznie z chwilą wypowiedzenia przez Millennium Leasing jednej z umów leasingu.  
3) Rezygnacja z usługi serwisu „eBOK” nie będzie powodować utraty dostępu do usługi bankowości internetowej Millenet dla Przedsiębiorstw, w przypadku, gdy Klient z niej korzysta.  
4) W przypadku, gdy Klient korzysta z usługi bankowości internetowej Millenet dla Przedsiębiorstw, świadczonej przez Bank Millennium, tryb i warunki rezygnacji z tej usługi, szczegółowo określa „Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej Millenet dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.”.  
5) Jeżeli Klient korzysta z usługi bankowości internetowej Millenet dla Przedsiębiorstw, świadczonej przez Bank Millennium, rezygnacja z tej usługi nie oznacza rezygnacji z usługi serwisu „eBOK”.
- dotychczasowy § 17 zmienił numerację na § 16 oraz otrzymał brzmienie:  
*Millennium Leasing ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi serwisu „eBOK” z ważnych przyczyn, do których należą:*
  - 1. udostępnianie instrumentów zabezpieczeń innym osobom,
  - 2. uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta lub użytkownika,
  - 3. ujawnienie niezgodności ze stanem faktycznym informacji w przekazanych Millennium Leasing dokumentach i danych osobowych,
  - 4. naruszenie postanowień Regulaminu,
  - 5. wykorzystywanie usługi serwisu „eBOK” niezgodnie z jej przeznaczeniem.*Millennium Leasing poinformuje Klienta o swojej decyzji przesyłając informację na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zawieraniu umowy leasingu lub podany przy zakładaniu konta w serwisie „eBOK”, a w przypadku jego braku, w formie pisemnej na adres do doręczeń wskazany przez Klienta w umowie leasingu zawartej z Millennium Leasing niezwłocznie po zaprzestaniu świadczenia usługi. Klient ma prawo złożyć reklamację zgodnie z postanowieniami Rozdziału VIII Regulaminu.*

- dotychczasowy § 18 zmienił numerację na § 17 oraz otrzymał brzmienie:  
*Millennium Leasing zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Regulaminu w przypadku zmian funkcjonalności serwisu „eBOK” lub w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa. O każdej zmianie Regulaminu, Millennium Leasing powiadomi Klienta zamieszczając informacje o dokonywanej zmianie w serwisie eBOK oraz udostępni Klientowi tekst jednolity Regulaminu uwzględniający wprowadzoną zmianę. Zmieniony Regulamin zastępuje poprzednio obowiązujący Regulamin i wiąże Millennium Leasing oraz Klienta, chyba że w terminie 14 dni od daty przekazania informacji o zmianie oraz udostępnienia zmienionej wersji Regulaminu Klient złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.*
- dotychczasowy § 19 zmienił numerację na § 18 i otrzymał brzmienie:
  1. Tryb i zasady składania reklamacji przez Klienta oraz jej rozpatrywania przez Millennium Leasing określone są w „Ogólnych Warunkach Umowy Leasingu” oraz „Ogólnych Warunkach Umowy Najmu” stanowiących integralną część, odpowiednio, umowy leasingu i umowy najmu.
  2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w umowie leasingu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Zapraszamy do korzystania z serwisu eBOK.

Millennium Leasing